

Sureserva.es

Servicio online de reservas de instalaciones

Activación de su cuenta

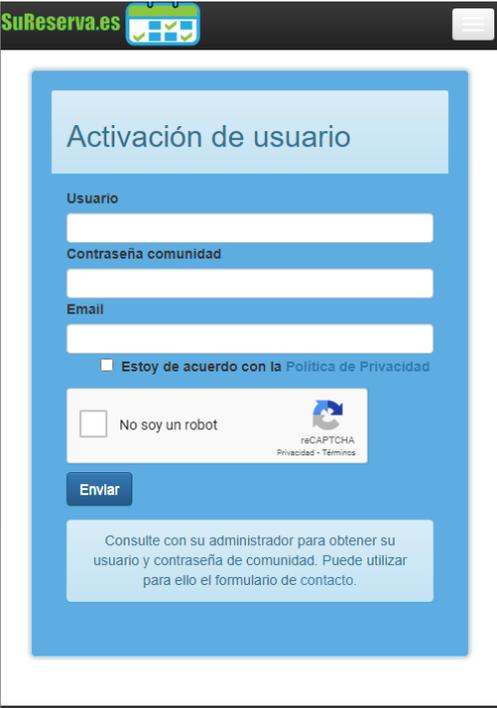
Si ya se han creado todos los usuarios correspondientes a todos los propietarios de la comunita, lo que ha de hacer cada propietario para poder usar el servicio, es activar su cuenta de usuario. Para ello necesitará conocer:

-su nombre de usuario

- la contraseña de la comunidad:

-una dirección de **correo electrónico** válida a la que tenga acceso.

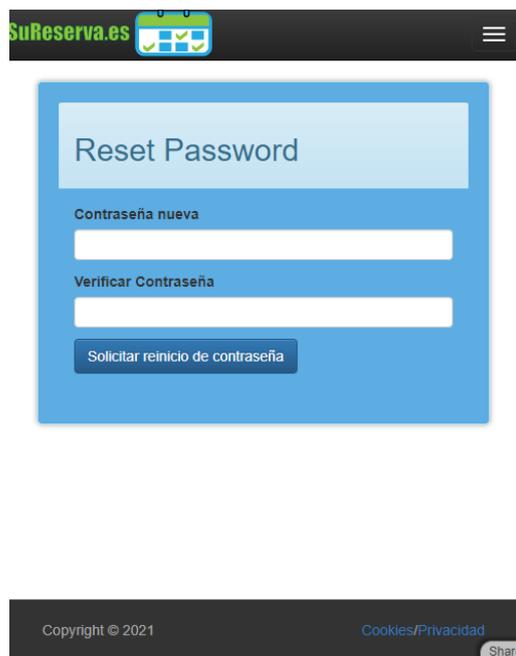
La página donde puede activar su cuenta es: www.sureserva.es/activar



The image shows a screenshot of the 'Activación de usuario' (User Activation) form on the Sureserva.es website. The form is titled 'Activación de usuario' and contains the following fields and elements:

- Usuario:** A text input field for the user's name.
- Contraseña comunidad:** A text input field for the community password.
- Email:** A text input field for the user's email address.
- Estoy de acuerdo con la Política de Privacidad**
- No soy un robot** (reCAPTCHA)
- Enviar** button
- Footer text: **Consulte con su administrador para obtener su usuario y contraseña de comunidad. Puede utilizar para ello el formulario de contacto.**

Una vez rellenado y enviado este formulario, tendrá que consultar el buzón de su correo electrónico donde debe recibir un email de sureserva.es, en el que se le proporciona un enlace para establecer su contraseña personal. Esta contraseña debe introducirla dos veces Y NO ES LA DE LA COMUNIDAD, es la suya personal que usará para entrar en el sitio web para reservar.



Una vez establecida su contraseña, ya puede iniciar sesión en www.sureserva.es, con su usuario y su contraseña personal y ya puede reservar.



La contraseña de la comunidad será cambiada al poco tiempo de la puesta en marcha, para evitar registros no deseados.

Si tiene algún problema para activar su cuenta puede ponerse en contacto con su administrador o puede usar el formulario de contacto www.sureserva.es/contacto.

¿Cómo reservar?

Para reservar debe iniciar sesión en ww.sureserva.es y luego ir al enlace **Reservar ahora**. Se le mostrará el cuadrante de reservas de la primera instalación disponible según su comunidad.

También puede escanear el código QR que se puso en la instalación que le redirigirá directamente al cuadrante de reservas de la instalación.

	miércoles
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	20:00 - 20:30 Siba
21	20:30 - 21:00 Siba

Posteriormente deberá introducir usuario y contraseña antes de confirmar la reserva.

El cuadrante de reservas es público a través de la lectura del QR, pero en este caso sólo se muestra si un tramo horario está ocupado o no y NO qué usuario reservó (que sí se muestra si inició sesión).

Para realizar una reserva, hacer click o tocar sobre un tramo libre (que no esté rojo) y en una ventana emergente, donde se pueden consultar las normas de uso de la instalación, se pedirá confirmación. Si no se inicio sesión se pedirá usuario y contraseña en esta misma ventana.

Confirmar Reserva en **Pádel / CP RESIDENCIAL L'ESPILL ZONA COMUN**

Al confirmar esta reserva ha leído y está conforme con las normas de uso de esta instalación. Ver >> [Normas de la Instalación](#)

Fecha Hora: 3/6/2021 13:30:00

Duración: 30 minutos (dropdown menu with options: 30 minutos, 60 minutos, 90 minutos)

Cancelar Reservar

Por defecto la **duración** de la reserva es el mínimo, pero puede cambiarse hasta el máximo estipulado por usuario.

Tras pulsar el botón **Reservar** cambiará el color de la franja ocupada en el cuadrante y un mensaje de confirmación se le enviará a su correo. Si consulta su buzón de correo electrónico podrá agregar la cita a su calendario mediante el enlace que contiene el mensaje para ello.

Anular reservar.

Ir al cuadrante de reservas y hacer click o tocar sobre la reserva que está en rojo. Se le pedirá confirmación para anular. Recibirá una mensaje de correo electrónico confirmándolo. Sólo podrá anular reservas propias.

Historial de Reservas:

Puede consultar el historial de reservas en la opción de menú **Mi historial de Reservas**. Las pendientes se mostrarán en verde y la anuladas en rojo.

Mi historial de reservas

2 registros

Instalación	Fecha hora	Duración (min)	
Pista Tenis	02/06/2021 20:30:00	30	🗑️
Pista Tenis	02/06/2021 20:00:00	30	🗑️