

sureserva.es

Manual de Usuario

Guía paso a paso para activar tu cuenta, iniciar sesión, realizar reservas y gestionar tu historial.



Versión 1.0 · Marzo 2026

Contenido

1. Activación de cuenta
2. Confirmación de correo electrónico
3. Inicio de sesión
4. Panel de control
5. Hacer una reserva
6. Historial de reservas
7. Cancelar una reserva
8. Añadir acceso directo a la pantalla de inicio

1. Activación de cuenta

La activación es el proceso de registro inicial en sureserva.es. Solo es necesario realizarlo una vez. Para ello necesitarás:

- Tu nombre de usuario (proporcionado por tu comunidad)
- La contraseña de comunidad (facilitada por tu administrador o presidente)
- Tu dirección de correo electrónico

Accede a la página principal de sureserva.es y pulsa el botón Activar.

1

Abre sureserva.es en tu navegador y pulsa "Activar"

Activación de usuario
Introduce tus datos para empezar

Nombre de usuario
6 caracteres: 3 letras del prefijo de comunidad }

Contraseña de comunidad
Proporcionada por su administrador o president

Correo electrónico
Dirección de correo donde recibir las comunica

Acepto la **política de privacidad**

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Enviar

¿Necesitas ayuda? Contacta con tu administrador o usa nuestro **formulario de contacto**.

Pantalla de activación de usuario

- 2 Rellena el campo "Nombre de usuario" con tu usuario de comunidad
- 3 Introduce la "Contraseña de comunidad" que te ha proporcionado el administrador
- 4 Escribe tu dirección de correo electrónico donde recibirás las comunicaciones
- 5 Marca la casilla "Acepto la política de privacidad"
- 6 Completa el captcha "No soy un robot" y pulsa "Enviar"

🔗 El botón "Enviar" permanecerá deshabilitado hasta que todos los campos estén rellenos y el captcha completado.

Si los datos son correctos, verás la siguiente pantalla de confirmación:



Confirmación de solicitud enviada

Se enviará automáticamente un correo electrónico a la dirección indicada con un enlace para confirmar tu cuenta y establecer tu contraseña personal.

2. Confirmación de correo electrónico

Tras la activación, recibirás un email en la dirección que indicaste. Revisa también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu bandeja de entrada.

1 Abre el correo electrónico de sureserva.es en tu bandeja de entrada

2 Haz clic en el enlace de confirmación que encontrarás en el mensaje

El enlace te llevará a la siguiente pantalla donde podrás establecer tu contraseña personal:



La imagen muestra una pantalla web con el título "Confirme su registro". Hay cuatro campos de entrada de texto: "Usuario/Email" con el texto "email del registro", "Last Name" con el texto "Apellidos (opcional)", "Contraseña nueva" con caracteres ocultos por asteriscos, y "Verificar Contraseña" también con caracteres ocultos por asteriscos. Debajo de los campos hay un botón azul que dice "Confirme su registro".

Pantalla de confirmación y establecimiento de contraseña

3 Introduce tu email en el campo "Usuario/Email"

4 Si lo deseas, añade tus apellidos en el campo "Last Name" (opcional)

5 Escribe tu nueva contraseña personal en "Contraseña nueva"

6 Repite la contraseña en "Verificar Contraseña" y pulsa "Confirme su registro"

🔗 Elige una contraseña segura que recuerdes. Podrás cambiarla más adelante desde la opción "¿Olvidó su contraseña?" en la pantalla de Acceso".

3. Inicio de sesión

Una vez activada tu cuenta y establecida tu contraseña, ya puedes iniciar sesión en cualquier momento.

- 1 Accede a sureserva.es y pulsa el botón "Acceder"



Pantalla de inicio de sesión

- 2 Introduce tu nombre de usuario o email en el campo "Usuario/Email"

- 3 Escribe tu contraseña personal

- 4 Opcionalmente marca "Recuérdame (durante 30 días)" para no tener que introducir tus datos en los próximos accesos

- 5 Pulsa el botón "Iniciar sesión"

💡 También puedes acceder usando tu cuenta de Google pulsando "Acceder con Google". Si olvidaste tu contraseña, usa el enlace "¿Olvidó su contraseña?".

4. Panel de control

Tras iniciar sesión correctamente accederás al Panel de Control, desde donde puedes realizar todas las acciones disponibles.



Panel de control principal

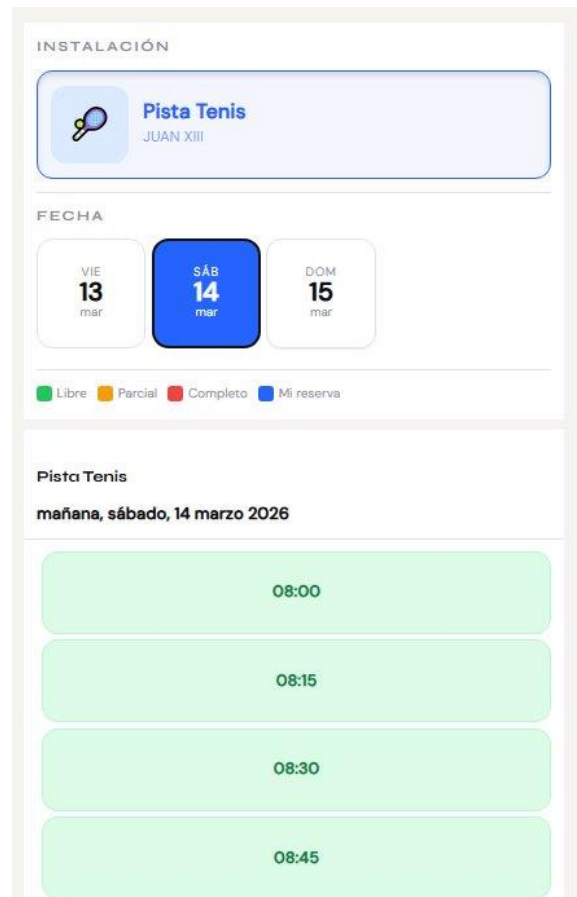
Desde el panel de control tienes acceso directo a:

- Reservar — para crear una nueva reserva de instalación
- Mis Reservas — para consultar tu historial y gestionar tus reservas

5. Hacer una reserva

Para reservar una instalación deportiva sigue estos pasos:

1 Desde el Panel de Control pulsa "Reservar"



Pantalla de reserva — selección de instalación, fecha y hora

2 Selecciona la instalación que deseas reservar (ej. Pista Tenis)

3 Elige la fecha pulsando sobre el día deseado en el selector de fechas. Puedes desplazar horizontalmente sobre cualquier fecha para ver más fechas.

El código de colores te indica la disponibilidad de cada franja horaria:

- Verde — Libre, disponible para reservar
- Naranja — Parcialmente ocupada
- Rojo — Completa, no disponible
- Azul — Tu propia reserva

4 Pulsa sobre la hora de inicio que desees



Pantalla de confirmación de reserva

5 Revisa las "Normas de uso" de la instalación

6 Comprueba la hora de inicio y selecciona la duración deseada en el desplegable si la duración es variable

7 Pulsa el botón azul "Reservar" para confirmar

💡 Pulsa "Cancelar" si deseas volver atrás sin crear la reserva.

6. Historial de reservas

Puedes consultar todas tus reservas pasadas y futuras desde la sección "Mis Reservas".

1 Desde el Panel de Control pulsa "Mis Reservas"



Pantalla de historial de reservas

La pantalla muestra dos pestañas:

- Próximas — muestra únicamente las reservas pendientes, ordenadas por fecha ascendente
- Todas — muestra el historial completo de reservas, incluyendo realizadas.

Cada tarjeta de reserva muestra:

- Nombre de la instalación
- Fecha y horario (inicio – fin) y duración
- Estado: Pendiente (verde), Realizada (gris) .

7. Cancelar una reserva

Puedes cancelar cualquier reserva con estado "Pendiente" desde el historial de reservas.

1 Accede a "Mis Reservas" desde el Panel de Control

2 Localiza la reserva que deseas cancelar (debe aparecer con estado "Pendiente")



Reserva pendiente con opción de cancelar

3 Pulsa el botón rojo "X Cancelar" que aparece en la tarjeta de la reserva

4 Confirma la cancelación en el diálogo que aparecerá

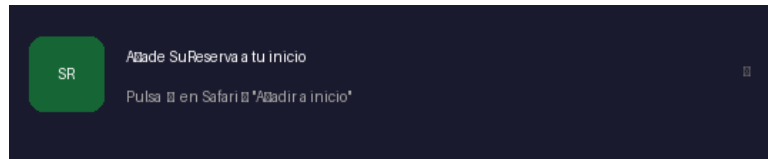
La reserva desaparecerá de la lista de próximas y quedará registrada como "Anulada" en el historial completo.

💡 Solo es posible cancelar reservas con estado "Pendiente". Las reservas ya realizadas no pueden cancelarse.

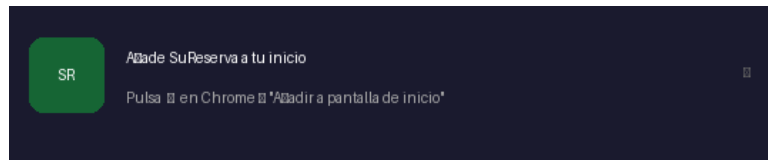
8. Añadir acceso directo a la pantalla de inicio

Puedes añadir sureserva.es a la pantalla de inicio de tu móvil para acceder con un solo toque, como si fuera una app nativa. Al abrir la web desde el acceso directo, la aplicación se mostrará a pantalla completa sin barras del navegador.

La primera vez que visites sureserva.es sin estar identificado, aparecerá automáticamente un banner en la parte inferior de la pantalla invitándote a añadirla:



Banner de instalación en iOS



Banner de instalación en Android

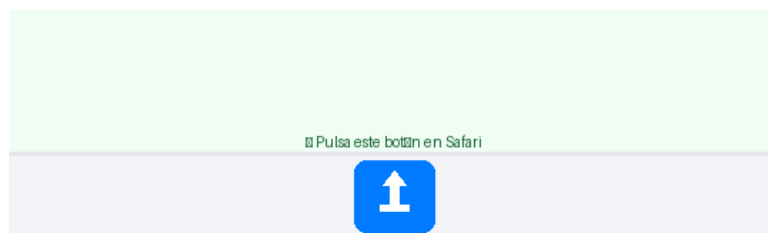
💡 El banner no aparece si ya estás usando la app desde un acceso directo, ni si ya lo cerraste anteriormente.

8.1 Instrucciones para iOS (iPhone / iPad)

Sigue estos pasos desde el navegador Safari:

1 Abre sureserva.es en Safari

2 Pulsa el botón de compartir (↑) en la barra inferior de Safari



Botón compartir (↑) en la barra de Safari

3 Desplázate por el menú y pulsa "Añadir a inicio" (Add to Home Screen)



Opción "Añadir a inicio" en el menú de Safari

4 Confirma el nombre "sureserva" y pulsa "Añadir"

💡 Si usas Chrome en iOS, el botón de compartir está arriba a la derecha (...) y la opción se llama "Añadir a pantalla de inicio".

8.2 Instrucciones para Android

Sigue estos pasos desde el navegador Chrome:

1 Abre sureserva.es en Chrome

2 Pulsa el menú de tres puntos (:) en la esquina superior derecha



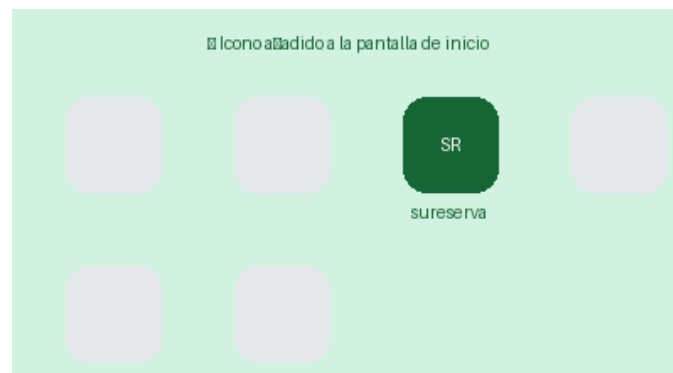
Menú de Chrome con la opción "Añadir a pantalla de inicio"

3 Selecciona "Añadir a pantalla de inicio"

4 Confirma el nombre y pulsa "Añadir"

💡 En algunos dispositivos Android Chrome puede mostrar un banner propio en la parte inferior. Pulsa "Instalar" o "Añadir" directamente desde ese banner.

Una vez completado el proceso, el icono de sureserva.es aparecerá en tu pantalla de inicio:



Icono de sureserva.es en la pantalla de inicio del móvil

💡 A partir de ahora, al abrir la app desde el icono de inicio, la experiencia será a pantalla completa sin barras del navegador.

¿Necesitas más ayuda? Contacta con tu administrador de comunidad.